Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 1 сентября 2021 г. N 30

О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ

В НЕКОТОРЫЕ ПОСТАНОВЛЕНИЯ МИНИСТЕРСТВА ТРУДА

И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

В целях приведения нормативных правовых актов органа исполнительной власти в соответствие с действующим законодательством министерство труда и социального развития Ростовской области постановляет:

1. Внести в некоторые постановления министерства труда и социального развития Ростовской области изменения согласно [приложению](#P31).

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя министра труда и социального развития Ростовской области Горяинову М.А.

Министр

Е.В.ЕЛИСЕЕВА

Постановление вносит

отдел адресного предоставления льгот

Приложение

к постановлению

министерства труда

и социального развития

Ростовской области

от 01.09.2021 N 30

ИЗМЕНЕНИЯ,

ВНОСИМЫЕ В НЕКОТОРЫЕ ПОСТАНОВЛЕНИЯ МИНИСТЕРСТВА

ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

1. В [разделе II](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAD2B118A1C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082A471E771A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) приложения к постановлению министерства труда и социального развития Ростовской области от 11.06.2015 N 4 "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Предоставление единого проездного талона для проезда в общественном транспорте (бесплатный проезд на территории Ростовской области независимо от места регистрации на всех видах городского пассажирского транспорта (кроме такси), на автомобильном транспорте общего пользования (кроме такси) пригородных и внутрирайонных маршрутов)":

1.1. [Абзац пятнадцатый подраздела 6](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAD2B118A1C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082A4614751A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) изложить в редакции:

"3) паспорт гражданина Российской Федерации или иные документы, удостоверяющие личность гражданина Российской Федерации;".

1.2. [Подраздел 7](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAD2B118A1C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082B4417711A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) изложить в редакции:

"7. Исчерпывающий перечень документов,

необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами

для предоставления государственной услуги, которые находятся

в распоряжении государственных органов, органов местного

самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении

государственной услуги, и которые заявитель вправе

представить

Орган социальной защиты населения или МФЦ (в случае подачи заявления через МФЦ) в рамках межведомственного информационного взаимодействия с соблюдением норм законодательства Российской Федерации о защите персональных данных запрашивает в электронном виде или на бумажном носителе, в случае нахождения в распоряжении у государственных органов, органов местного самоуправления, подведомственных им организаций, следующие сведения и (или) документы, необходимые для назначения и предоставления мер социальной поддержки:

о регистрации по месту жительства заявителя - у органа, уполномоченного на осуществление функций по контролю и надзору в сфере миграции;

о номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования Российской Федерации гражданина;

о реабилитации лица, репрессированного по политическим мотивам, выдаваемые органами внутренних дел Российской Федерации;

справку органа социальной защиты населения по прежнему месту регистрации по месту жительства гражданина о прекращении предоставления мер социальной поддержки;

справку органа социальной защиты населения по месту регистрации по месту жительства о неполучении мер социальной поддержки в случае назначения мер социальной поддержки по месту регистрации по месту пребывания.

Гражданин вправе представить указанные сведения и (или) документы по собственной инициативе. Непредставление заявителем указанных сведений и (или) документов не является основанием для отказа в предоставлении государственной услуги.".

1.3. [Подраздел 8](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAD2B118A1C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082B4311741A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) дополнить абзацем следующего содержания:

"предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с [пунктом 7.2 части 1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227B2159C71407DD8B3EDB6AF2646DE43C0B38FB88941278344A5B852235C7B03437A134F157E1077AE4744UAG1M) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ, за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной или муниципальной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.".

1.4. В [абзаце седьмом подраздела 9](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAD2B118A1C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082B43117E1A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) слова "Минтруд области, органы социальной защиты населения" заменить словами "Органы социальной защиты населения, МФЦ".

1.5. В [абзаце восьмом подраздела 10](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAD2B118A1C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082B431E771A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) слова "Минтруд области, органы социальной защиты населения" заменить словами "Органы социальной защиты населения".

1.6. [Подраздел 17](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAD2B118A1C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082B451F7E1A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) изложить в редакции:

"17. Показатели доступности и качества

государственной услуги

Основным показателем качества и доступности государственной услуги является ее соответствие установленным требованиям и удовлетворенность заявителей предоставленными государственными услугами.

Оценка качества и доступности государственной услуги должна осуществляться по следующим показателям:

степень информированности граждан о порядке предоставления государственной услуги (доступность информации о государственной услуге, возможность выбора способа получения информации);

возможность подачи заявления и необходимых документов для получения государственной услуги в МФЦ;

доступность обращения за предоставлением государственной услуги, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

своевременность предоставления государственной услуги в соответствии со стандартом ее предоставления;

соблюдение сроков предоставления государственной услуги и сроков выполнения административных процедур при предоставлении государственной услуги;

отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей по результатам предоставления государственной услуги;

предоставление возможности получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;

возможность получения государственной услуги по экстерриториальному принципу, в соответствии с которым подача запросов, документов, информации, необходимых для получения государственной услуги, а также получение результата предоставления услуги в пределах территории Ростовской области осуществляются по выбору заявителя независимо от его места жительства или места пребывания в любом МФЦ, расположенном на территории Ростовской области, в соответствии с порядком, предусмотренным подразделом 2 раздела III настоящего Административного регламента;

возможность получения государственной услуги посредством запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, предусмотренного [статьей 15.1](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227B2159C71407DD8B3EDB6AF2646DE43C0B38FB88941278344A4B95F235C7B03437A134F157E1077AE4744UAG1M) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ;

возможность получения государственной услуги в электронной форме.

Дополнительными показателями доступности и качества государственной услуги являются:

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, оказание им помощи в помещениях органов социальной защиты населения или МФЦ;

допуск в помещение органа социальной защиты населения или МФЦ сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск в помещение органов социальной защиты населения или МФЦ собаки-проводника при наличии [документа](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF239A9009C71407FD8B9EEBBA82646DE43C0B38FB88941278344A7BD5B2809284C4226551E067C1577AC4658A11AC9U1G8M), подтверждающего ее специальное обучение, выданного в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 N 386н;

оказание работниками органов социальной защиты населения или МФЦ, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами.

Количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги - 2: подача заявления - не более 15 минут; получение результата государственной услуги - не более 10 минут.

Возможность предоставления государственной услуги в упреждающем (проактивном) режиме не предусмотрена.".

1.7. [Абзац первый подраздела 18](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAD2B118A1C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082B431E751A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) изложить в редакции:

"Предоставление государственной услуги с использованием ЕПГУ осуществляется в отношении заявителей, прошедших процедуру идентификации и аутентификации в порядке, предусмотренном [частью 11 статьи 7](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227B2159C71407DD8B3EDB6AF2646DE43C0B38FB88941278344A7BD5B2B00294C4226551E067C1577AC4658A11AC9U1G8M) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ.".

2. В [разделе II](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAD2B158A1C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082A471E761A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) приложения к постановлению министерства труда и социального развития Ростовской области от 27.06.2016 N 27 "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Выплата компенсации за предоставленные услуги связи (абонентская плата за телефон и радио) ветеранам труда, гражданам, приравненным к ним, ветеранам труда Ростовской области":

2.1. [Абзац пятнадцатый подраздела 6](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAD2B158A1C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082A4614701A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) изложить в редакции:

"3) паспорт гражданина Российской Федерации или иные документы, удостоверяющие личность гражданина Российской Федерации;".

2.2. [Подраздел 7](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAD2B158A1C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082B42167F1A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) изложить в редакции:

"7. Исчерпывающий перечень документов,

необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами

для предоставления государственной услуги, которые находятся

в распоряжении государственных органов, органов местного

самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении

государственной услуги, и которые заявитель вправе

представить

Орган социальной защиты населения или МФЦ (в случае подачи заявления через МФЦ) в рамках межведомственного информационного взаимодействия с соблюдением норм законодательства Российской Федерации о защите персональных данных запрашивает в электронном виде или на бумажном носителе, в случае нахождения в распоряжении у государственных органов, органов местного самоуправления, подведомственных им организаций, следующие сведения и (или) документы, необходимые для назначения и предоставления мер социальной поддержки:

о регистрации по месту жительства заявителя - у органа, уполномоченного на осуществление функций по контролю и надзору в сфере миграции;

о номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования Российской Федерации гражданина;

справку органа социальной защиты населения по прежнему месту регистрации по месту жительства гражданина о прекращении предоставления мер социальной поддержки;

справку органа социальной защиты населения по месту регистрации по месту жительства о неполучении мер социальной поддержки в случае назначения мер социальной поддержки по месту регистрации по месту пребывания.

Гражданин вправе представить указанные сведения и (или) документы по собственной инициативе. Непредставление заявителем указанных сведений и (или) документов не является основанием для отказа в предоставлении государственной услуги.".

2.3. [Подраздел 8](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAD2B158A1C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082B4212711A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) дополнить абзацем следующего содержания:

"предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с [пунктом 7.2 части 1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227B2159C71407DD8B3EDB6AF2646DE43C0B38FB88941278344A5B852235C7B03437A134F157E1077AE4744UAG1M) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ, за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной или муниципальной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.".

2.4. В [абзаце девятом подраздела 9](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAD2B158A1C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082B4213751A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) слова "Минтруд области, органы социальной защиты населения" заменить словами "Органы социальной защиты населения, МФЦ".

2.5. В [абзаце девятом подраздела 10](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAD2B158A1C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082B4213741A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) слова "Минтруд области, органы социальной защиты населения" заменить словами "Органы социальной защиты населения".

2.6. [Подраздел 17](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAD2B158A1C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082A461F7E1A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) изложить в редакции:

"17. Показатели доступности и качества

государственной услуги

Основным показателем качества и доступности государственной услуги является ее соответствие установленным требованиям и удовлетворенность заявителей предоставленными государственными услугами.

Оценка качества и доступности государственной услуги должна осуществляться по следующим показателям:

степень информированности граждан о порядке предоставления государственной услуги (доступность информации о государственной услуге, возможность выбора способа получения информации);

возможность подачи заявления и необходимых документов для получения государственной услуги в МФЦ;

доступность обращения за предоставлением государственной услуги, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

своевременность предоставления государственной услуги в соответствии со стандартом ее предоставления;

соблюдение сроков предоставления государственной услуги и сроков выполнения административных процедур при предоставлении государственной услуги;

отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей по результатам предоставления государственной услуги;

предоставление возможности получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;

возможность получения государственной услуги по экстерриториальному принципу, в соответствии с которым подача запросов, документов, информации, необходимых для получения государственной услуги, а также получение результата предоставления услуги в пределах территории Ростовской области осуществляются по выбору заявителя независимо от его места жительства или места пребывания в любом МФЦ, расположенном на территории Ростовской области, в соответствии с порядком, предусмотренным подразделом 2 раздела III настоящего Административного регламента;

возможность получения государственной услуги посредством запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, предусмотренного [статьей 15.1](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227B2159C71407DD8B3EDB6AF2646DE43C0B38FB88941278344A4B95F235C7B03437A134F157E1077AE4744UAG1M) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ;

возможность получения государственной услуги в электронной форме.

Дополнительными показателями доступности и качества государственной услуги являются:

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, оказание им помощи в помещениях органов социальной защиты населения или МФЦ;

допуск в помещение органов социальной защиты населения или МФЦ сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск в помещение органов социальной защиты населения или МФЦ собаки-проводника при наличии [документа](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF239A9009C71407FD8B9EEBBA82646DE43C0B38FB88941278344A7BD5B2809284C4226551E067C1577AC4658A11AC9U1G8M), подтверждающего ее специальное обучение, выданного в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 N 386н;

оказание работниками органов социальной защиты населения или МФЦ, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами.

Количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги - 2: подача заявления - не более 15 минут; получение результата государственной услуги - не более 10 минут.

Возможность предоставления государственной услуги в упреждающем (проактивном) режиме не предусмотрена.".

2.7. [Абзац первый подраздела 18](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAD2B158A1C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082B4213721A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) изложить в редакции:

"Предоставление государственной услуги с использованием ЕПГУ осуществляется в отношении заявителей, прошедших процедуру идентификации и аутентификации в порядке, предусмотренном [частью 11 статьи 7](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227B2159C71407DD8B3EDB6AF2646DE43C0B38FB88941278344A7BD5B2B00294C4226551E067C1577AC4658A11AC9U1G8M) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ.".

3. В [разделе II](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAC2519831C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082A471E751A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) приложения к постановлению министерства труда и социального развития Ростовской области от 27.06.2016 N 43 "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Социальная поддержка отдельных категорий региональных льготников "Бесплатное изготовление и ремонт зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики)":

3.1. [Абзац пятнадцатый подраздела 6](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAC2519831C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082A4614711A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) изложить в редакции:

"паспорт гражданина Российской Федерации или иные документы, удостоверяющие личность гражданина Российской Федерации;".

3.2. [Подраздел 7](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAC2519831C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082B4315731A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) изложить в редакции:

"7. Исчерпывающий перечень документов,

необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами

для предоставления государственной услуги, которые находятся

в распоряжении государственных органов, органов местного

самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении

государственной услуги, и которые заявитель вправе

представить

Орган социальной защиты населения или МФЦ (в случае подачи заявления через МФЦ) в рамках межведомственного информационного взаимодействия с соблюдением норм законодательства Российской Федерации о защите персональных данных запрашивает в электронном виде или на бумажном носителе, в случае нахождения в распоряжении у государственных органов, органов местного самоуправления, подведомственных им организаций, следующие сведения и (или) документы, необходимые для назначения и предоставления мер социальной поддержки:

о регистрации по месту жительства заявителя - у органа, уполномоченного на осуществление функций по контролю и надзору в сфере миграции;

о номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования Российской Федерации гражданина;

о реабилитации лица, репрессированного по политическим мотивам, выдаваемые органами внутренних дел Российской Федерации;

справку органа социальной защиты населения по прежнему месту регистрации по месту жительства гражданина о прекращении предоставления мер социальной поддержки;

справку органа социальной защиты населения по месту регистрации по месту жительства о неполучении мер социальной поддержки в случае назначения мер социальной поддержки по месту регистрации по месту пребывания.

Гражданин вправе представить указанные сведения и (или) документы по собственной инициативе. Непредставление заявителем указанных сведений и (или) документов не является основанием для отказа в предоставлении государственной услуги.".

3.3. [Подраздел 8](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAC2519831C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082B4311741A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) дополнить абзацем следующего содержания:

"предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с [пунктом 7.2 части 1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227B2159C71407DD8B3EDB6AF2646DE43C0B38FB88941278344A5B852235C7B03437A134F157E1077AE4744UAG1M) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ, за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной или муниципальной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.".

3.4. В [абзаце шестом подраздела 9](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAC2519831C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082B43117E1A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) слова "Минтруд области, органы социальной защиты населения" заменить словами "Органы социальной защиты населения, МФЦ".

3.5. В [абзаце восьмом подраздела 10](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAC2519831C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082B431E771A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) слова "Минтруд области, органы социальной защиты населения" заменить словами "Органы социальной защиты населения".

3.6. [Подраздел 17](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAC2519831C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082A461F761A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) изложить в редакции:

"17. Показатели доступности и качества

государственной услуги

Основным показателем качества и доступности государственной услуги является ее соответствие установленным требованиям и удовлетворенность заявителей предоставленными государственными услугами.

Оценка качества и доступности государственной услуги должна осуществляться по следующим показателям:

степень информированности граждан о порядке предоставления государственной услуги (доступность информации о государственной услуге, возможность выбора способа получения информации);

возможность подачи заявления и необходимых документов для получения государственной услуги в МФЦ;

доступность обращения за предоставлением государственной услуги, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

своевременность предоставления государственной услуги в соответствии со стандартом ее предоставления;

соблюдение сроков предоставления государственной услуги и сроков выполнения административных процедур при предоставлении государственной услуги;

отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей по результатам предоставления государственной услуги;

предоставление возможности получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;

возможность получения государственной услуги по экстерриториальному принципу, в соответствии с которым подача запросов, документов, информации, необходимых для получения государственной услуги, а также получение результата предоставления услуги в пределах территории Ростовской области осуществляются по выбору заявителя независимо от его места жительства или места пребывания в любом МФЦ, расположенном на территории Ростовской области, в соответствии с порядком, предусмотренным подразделом 2 раздела III настоящего Административного регламента;

возможность получения государственной услуги посредством запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, предусмотренного [статьей 15.1](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227B2159C71407DD8B3EDB6AF2646DE43C0B38FB88941278344A4B95F235C7B03437A134F157E1077AE4744UAG1M) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ;

возможность получения государственной услуги в электронной форме.

Дополнительными показателями доступности и качества государственной услуги являются:

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, оказание им помощи в помещениях органов социальной защиты населения или МФЦ;

допуск в помещение органов социальной защиты населения или МФЦ сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск в помещение органов социальной защиты населения или МФЦ собаки-проводника при наличии [документа](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF239A9009C71407FD8B9EEBBA82646DE43C0B38FB88941278344A7BD5B2809284C4226551E067C1577AC4658A11AC9U1G8M), подтверждающего ее специальное обучение, выданного в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 N 386н;

оказание работниками органов социальной защиты населения или МФЦ, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами.

Количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги - 2: подача заявления - не более 15 минут; получение результата государственной услуги - не более 10 минут.

Возможность предоставления государственной услуги в упреждающем (проактивном) режиме не предусмотрена.".

3.7. [Абзац первый подраздела 18](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAC2519831C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082B431E751A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) изложить в редакции:

"Предоставление государственной услуги с использованием ЕПГУ осуществляется в отношении заявителей, прошедших процедуру идентификации и аутентификации в порядке, предусмотренном [частью 11 статьи 7 Федерального](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227B2159C71407DD8B3EDB6AF2646DE43C0B38FB88941278344A7BD5B2B00294C4226551E067C1577AC4658A11AC9U1G8M) закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ.".

4. В [разделе II](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAC2519811C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082A471E741A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) приложения к постановлению министерства труда и социального развития Ростовской области от 27.06.2016 N 44 "Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги "Снижение стоимости лекарств по рецепту врача на 50 процентов":

4.1. В [абзаце первом подраздела 2](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAC2519811C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082A471E701A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) слова "министерством труда и социального развития Ростовской области и" исключить.

4.2. [Абзац пятнадцатый подраздела 6](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAC2519811C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082A46147F1A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) изложить в редакции:

"паспорт гражданина Российской Федерации или иные документы, удостоверяющие личность гражданина Российской Федерации;".

4.3. [Подраздел 7](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAC2519811C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082B43117E1A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) изложить в редакции:

"7. Исчерпывающий перечень документов,

необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами

для предоставления государственной услуги, которые находятся

в распоряжении государственных органов, органов местного

самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении

государственной услуги, и которые заявитель вправе

представить

Орган социальной защиты населения или МФЦ (в случае подачи заявления через МФЦ) в рамках межведомственного информационного взаимодействия с соблюдением норм законодательства Российской Федерации о защите персональных данных запрашивает в электронном виде или на бумажном носителе, в случае нахождения в распоряжении у государственных органов, органов местного самоуправления, подведомственных им организаций, следующие сведения и (или) документы, необходимые для назначения и предоставления мер социальной поддержки:

о регистрации по месту жительства заявителя - у органа, уполномоченного на осуществление функций по контролю и надзору в сфере миграции;

о номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования Российской Федерации гражданина;

о реабилитации лица, репрессированного по политическим мотивам, выдаваемые органами внутренних дел Российской Федерации;

справку органа социальной защиты населения по прежнему месту регистрации по месту жительства гражданина о прекращении предоставления мер социальной поддержки;

справку органа социальной защиты населения по месту регистрации по месту жительства о неполучении мер социальной поддержки в случае назначения мер социальной поддержки по месту регистрации по месту пребывания.

Гражданин вправе представить указанные сведения и (или) документы по собственной инициативе. Непредставление заявителем указанных сведений и (или) документов не является основанием для отказа в предоставлении государственной услуги.".

4.4. [Подраздел 8](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAC2519811C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082B42177F1A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) дополнить абзацем следующего содержания:

"предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с [пунктом 7.2 части 1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227B2159C71407DD8B3EDB6AF2646DE43C0B38FB88941278344A5B852235C7B03437A134F157E1077AE4744UAG1M) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ, за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной или муниципальной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.".

4.5. В [абзаце одиннадцатом подраздела 9](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAC2519811C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082B4214731A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) слова "Минтруд области, органы социальной защиты населения" заменить словами "Органы социальной защиты населения, МФЦ".

4.6. В [абзаце восьмом подраздела 10](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAC2519811C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082B4214721A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) слова "Минтруд области, органы социальной защиты населения" заменить словами "Органы социальной защиты населения".

4.7. [Подраздел 17](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAC2519811C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082A461F701A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) изложить в редакции:

"17. Показатели доступности и качества

государственной услуги

Основным показателем качества и доступности государственной услуги является ее соответствие установленным требованиям и удовлетворенность заявителей предоставленными государственными услугами.

Оценка качества и доступности государственной услуги должна осуществляться по следующим показателям:

степень информированности граждан о порядке предоставления государственной услуги (доступность информации о государственной услуге, возможность выбора способа получения информации);

возможность подачи заявления и необходимых документов для получения государственной услуги в МФЦ;

доступность обращения за предоставлением государственной услуги, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

своевременность предоставления государственной услуги в соответствии со стандартом ее предоставления;

соблюдение сроков предоставления государственной услуги и сроков выполнения административных процедур при предоставлении государственной услуги;

отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей по результатам предоставления государственной услуги;

предоставление возможности получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;

возможность получения государственной услуги по экстерриториальному принципу, в соответствии с которым подача запросов, документов, информации, необходимых для получения государственной услуги, а также получение результата предоставления услуги в пределах территории Ростовской области осуществляются по выбору заявителя независимо от его места жительства или места пребывания в любом МФЦ, расположенном на территории Ростовской области, в соответствии с порядком, предусмотренным подразделом 2 раздела III настоящего Административного регламента;

возможность получения государственной услуги посредством запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, предусмотренного [статьей 15.1](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227B2159C71407DD8B3EDB6AF2646DE43C0B38FB88941278344A4B95F235C7B03437A134F157E1077AE4744UAG1M) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ;

возможность получения государственной услуги в электронной форме.

Дополнительными показателями доступности и качества государственной услуги являются:

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, оказание им помощи в помещениях органов социальной защиты населения или МФЦ;

допуск в помещение органов социальной защиты населения или МФЦ сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск в помещение органов социальной защиты населения или МФЦ собаки-проводника при наличии [документа](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF239A9009C71407FD8B9EEBBA82646DE43C0B38FB88941278344A7BD5B2809284C4226551E067C1577AC4658A11AC9U1G8M), подтверждающего ее специальное обучение, выданного в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 N 386н;

оказание работниками органов социальной защиты населения или МФЦ, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами.

Количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги - 2: подача заявления - не более 15 минут; получение результата государственной услуги - не более 10 минут.

Возможность предоставления государственной услуги в упреждающем (проактивном) режиме не предусмотрена.".

4.8. [Абзац первый подраздела 18](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAC2519811C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082B4214701A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) изложить в редакции:

"Предоставление государственной услуги с использованием ЕПГУ осуществляется в отношении заявителей, прошедших процедуру идентификации и аутентификации в порядке, предусмотренном [частью 11 статьи 7](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227B2159C71407DD8B3EDB6AF2646DE43C0B38FB88941278344A7BD5B2B00294C4226551E067C1577AC4658A11AC9U1G8M) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ.".

5. В [разделе II](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAD2D15831C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082B4517751A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) приложения к постановлению министерства труда и социального развития Ростовской области от 27.06.2016 N 45 "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Выплата компенсации за проезд в пределах территории Российской Федерации (туда и обратно) один раз в год железнодорожным транспортом, а в районах, не имеющих железнодорожного сообщения, - 50 процентов стоимости проезда водным, воздушным или междугородным автомобильным транспортом реабилитированным гражданам":

5.1. [Подраздел 7](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAD2D15831C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082B4513721A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) изложить в редакции:

"7. Исчерпывающий перечень документов,

необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами

для предоставления государственной услуги, которые находятся

в распоряжении государственных органов, органов местного

самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении

государственной услуги, и которые заявитель вправе

представить

Орган социальной защиты населения или МФЦ (в случае подачи заявления через МФЦ) в рамках межведомственного информационного взаимодействия с соблюдением норм законодательства Российской Федерации о защите персональных данных запрашивает в электронном виде или на бумажном носителе, в случае нахождения в распоряжении у государственных органов, органов местного самоуправления, подведомственных им организаций, следующие сведения и (или) документы, необходимые для назначения и предоставления мер социальной поддержки:

о регистрации по месту жительства заявителя - у органа, уполномоченного на осуществление функций по контролю и надзору в сфере миграции;

о номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования Российской Федерации гражданина;

справку органа социальной защиты населения по прежнему месту регистрации по месту жительства гражданина о прекращении предоставления мер социальной поддержки;

справку органа социальной защиты населения по месту регистрации по месту жительства о неполучении мер социальной поддержки в случае назначения мер социальной поддержки по месту регистрации по месту пребывания.

Гражданин вправе представить указанные сведения и (или) документы по собственной инициативе. Непредставление заявителем указанных сведений и (или) документов не является основанием для отказа в предоставлении государственной услуги.".

5.2. [Подраздел 8](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAD2D15831C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082B4510761A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) дополнить абзацем следующего содержания:

"предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с [пунктом 7.2 части 1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227B2159C71407DD8B3EDB6AF2646DE43C0B38FB88941278344A5B852235C7B03437A134F157E1077AE4744UAG1M) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ, за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной или муниципальной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.".

5.3. В [абзаце восьмом подраздела 9](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAD2D15831C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082B4511721A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) слова "Минтруд области, органы социальной защиты населения" заменить словами "Органы социальной защиты населения, МФЦ".

5.4. В [абзаце пятом подраздела 10](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAD2D15831C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082B451E761A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) слова "Минтруд области, органы социальной защиты населения" заменить словами "Органы социальной защиты населения".

5.5. [Подраздел 17](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAD2D15831C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082B4412761A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) изложить в редакции:

"17. Показатели доступности и качества

государственной услуги

Основным показателем качества и доступности государственной услуги является ее соответствие установленным требованиям и удовлетворенность заявителей предоставленными государственными услугами.

Оценка качества и доступности государственной услуги должна осуществляться по следующим показателям:

степень информированности граждан о порядке предоставления государственной услуги (доступность информации о государственной услуге, возможность выбора способа получения информации);

возможность подачи заявления и необходимых документов для получения государственной услуги в МФЦ;

доступность обращения за предоставлением государственной услуги, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

своевременность предоставления государственной услуги в соответствии со стандартом ее предоставления;

соблюдение сроков предоставления государственной услуги и сроков выполнения административных процедур при предоставлении государственной услуги;

отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей по результатам предоставления государственной услуги;

предоставление возможности получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;

возможность получения государственной услуги по экстерриториальному принципу, в соответствии с которым подача запросов, документов, информации, необходимых для получения государственной услуги, а также получение результата предоставления услуги в пределах территории Ростовской области осуществляются по выбору заявителя независимо от его места жительства или места пребывания в любом МФЦ, расположенном на территории Ростовской области, в соответствии с порядком, предусмотренным подразделом 2 раздела III настоящего Административного регламента;

возможность получения государственной услуги посредством запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, предусмотренного [статьей 15.1](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227B2159C71407DD8B3EDB6AF2646DE43C0B38FB88941278344A4B95F235C7B03437A134F157E1077AE4744UAG1M) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ;

возможность получения государственной услуги в электронной форме.

Дополнительными показателями доступности и качества государственной услуги являются:

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, оказание им помощи в помещениях органов социальной защиты населения или МФЦ;

допуск в помещение органов социальной защиты населения или МФЦ сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск в помещение органов социальной защиты населения или МФЦ собаки-проводника при наличии [документа](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF239A9009C71407FD8B9EEBBA82646DE43C0B38FB88941278344A7BD5B2809284C4226551E067C1577AC4658A11AC9U1G8M), подтверждающего ее специальное обучение, выданного в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 N 386н;

оказание работниками органов социальной защиты населения или МФЦ, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами.

Количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги - 2: подача заявления - не более 15 минут; получение результата государственной услуги - не более 10 минут.

Возможность предоставления государственной услуги в упреждающем (проактивном) режиме не предусмотрена.".

5.6. [Подраздел 18](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAD2D15831C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082B4410761A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) изложить в редакции:

"18. Иные требования, в том числе учитывающие особенности

предоставления государственной услуги в МФЦ, особенности

предоставления государственной услуги по экстерриториальному

принципу и в электронной форме

Предоставление государственной услуги с использованием ЕПГУ осуществляется в отношении заявителей, прошедших процедуру идентификации и аутентификации в порядке, предусмотренном [частью 11 статьи 7](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227B2159C71407DD8B3EDB6AF2646DE43C0B38FB88941278344A7BD5B2B00294C4226551E067C1577AC4658A11AC9U1G8M) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ.

Информация о данной услуге, а также возможность подачи документов для получения услуги доступна заявителю с использованием ЕПГУ.".

6. В [разделе II](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAC28158B1C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082A471E761A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) приложения к постановлению министерства труда и социального развития Ростовской области от 27.06.2016 N 46 "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Социальная поддержка жертв политических репрессий (выплата реабилитированным гражданам денежной компенсации на установку телефона)":

6.1. [Подраздел 7](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAC28158B1C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082B4215721A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) изложить в редакции:

"7. Исчерпывающий перечень документов,

необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами

для предоставления государственной услуги, которые находятся

в распоряжении государственных органов, органов местного

самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении

государственной услуги, и которые заявитель вправе

представить

Орган социальной защиты населения или МФЦ (в случае подачи заявления через МФЦ) в рамках межведомственного информационного взаимодействия с соблюдением норм законодательства Российской Федерации о защите персональных данных запрашивает в электронном виде или на бумажном носителе, в случае нахождения в распоряжении у государственных органов, органов местного самоуправления, подведомственных им организаций, следующие сведения и (или) документы, необходимые для назначения и предоставления мер социальной поддержки:

о регистрации по месту жительства заявителя - у органа, уполномоченного на осуществление функций по контролю и надзору в сфере миграции;

о номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования Российской Федерации гражданина;

о реабилитации лица, репрессированного по политическим мотивам, выдаваемые органами внутренних дел Российской Федерации;

справку органа социальной защиты населения по прежнему месту регистрации по месту жительства гражданина о прекращении предоставления мер социальной поддержки;

справку органа социальной защиты населения по месту регистрации по месту жительства о неполучении мер социальной поддержки в случае назначения мер социальной поддержки по месту регистрации по месту пребывания.

Гражданин вправе представить указанные сведения и (или) документы по собственной инициативе. Непредставление заявителем указанных сведений и (или) документов не является основанием для отказа в предоставлении государственной услуги.".

6.2. [Подраздел 8](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAC28158B1C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082B4211731A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) дополнить абзацем следующего содержания:

"предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с [пунктом 7.2 части 1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227B2159C71407DD8B3EDB6AF2646DE43C0B38FB88941278344A5B852235C7B03437A134F157E1077AE4744UAG1M) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ, за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной или муниципальной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.".

6.3. В [абзаце девятом подраздела 9](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAC28158B1C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082B421E771A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) слова "Минтруд области, органы социальной защиты населения" заменить словами "Органы социальной защиты населения, МФЦ".

6.4. В [абзаце девятом подраздела 10](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAC28158B1C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082B421E761A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) слова "Минтруд области, органы социальной защиты населения" заменить словами "Органы социальной защиты населения".

6.5. [Подраздел 17](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAC28158B1C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082A461F7F1A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) изложить в редакции:

"17. Показатели доступности и качества

государственной услуги

Основным показателем качества и доступности государственной услуги является ее соответствие установленным требованиям и удовлетворенность заявителей предоставленными государственными услугами.

Оценка качества и доступности государственной услуги должна осуществляться по следующим показателям:

степень информированности граждан о порядке предоставления государственной услуги (доступность информации о государственной услуге, возможность выбора способа получения информации);

возможность подачи заявления и необходимых документов для получения государственной услуги в МФЦ;

доступность обращения за предоставлением государственной услуги, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

своевременность предоставления государственной услуги в соответствии со стандартом ее предоставления;

соблюдение сроков предоставления государственной услуги и сроков выполнения административных процедур при предоставлении государственной услуги;

отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей по результатам предоставления государственной услуги;

предоставление возможности получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;

возможность получения государственной услуги по экстерриториальному принципу, в соответствии с которым подача запросов, документов, информации, необходимых для получения государственной услуги, а также получение результата предоставления услуги в пределах территории Ростовской области осуществляются по выбору заявителя независимо от его места жительства или места пребывания в любом МФЦ, расположенном на территории Ростовской области, в соответствии с порядком, предусмотренным подразделом 2 раздела III настоящего Административного регламента;

возможность получения государственной услуги посредством запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, предусмотренного [статьей 15.1](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227B2159C71407DD8B3EDB6AF2646DE43C0B38FB88941278344A4B95F235C7B03437A134F157E1077AE4744UAG1M) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ;

возможность получения государственной услуги в электронной форме.

Дополнительными показателями доступности и качества государственной услуги являются:

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, оказание им помощи в помещениях органов социальной защиты населения или МФЦ;

допуск в помещение органов социальной защиты населения или МФЦ сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск в помещение органов социальной защиты населения или МФЦ собаки-проводника при наличии [документа](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF239A9009C71407FD8B9EEBBA82646DE43C0B38FB88941278344A7BD5B2809284C4226551E067C1577AC4658A11AC9U1G8M), подтверждающего ее специальное обучение, выданного в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 N 386н;

оказание работниками органов социальной защиты населения или МФЦ, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами.

Количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги - 2: подача заявления - не более 15 минут; получение результата государственной услуги - не более 10 минут.

Возможность предоставления государственной услуги в упреждающем (проактивном) режиме не предусмотрена.".

6.6. [Абзац первый подраздела 18](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227A416F02E4578DBE4E7BBAC28158B1C9BEED8B1831660CC1DE5F95629082B421E741A1F5A3A4464AE4358A31BD5182606UDG6M) изложить в редакции:

"Предоставление государственной услуги с использованием ЕПГУ осуществляется в отношении заявителей, прошедших процедуру идентификации и аутентификации в порядке, предусмотренном [частью 11 статьи 7](consultantplus://offline/ref=2CC86A632DDCDBD2BEF227B2159C71407DD8B3EDB6AF2646DE43C0B38FB88941278344A7BD5B2B00294C4226551E067C1577AC4658A11AC9U1G8M) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ.".

Начальник отдела

адресного предоставления льгот

Е.Е.МИЩУК